



LE PÔLE RESSOURCES REGIONAL

Lettre de mai 2007

SAISONNIERS : LA SANTE AU TRAVAIL ?

Au cours des dernières rencontres, nous avons souvent évoqué les évolutions en matière de consommation de psychotropes. Alcoolisations excessives, usage de plus en plus fréquent de drogues illicites... si ces comportements s'inscrivent dans un contexte particulier (celui des stations de tourisme), y a-t-il de réelles différences avec ce qui se passe dans l'ensemble du monde du travail ?

«Ce ne sont pas les hommes et les femmes qui perdent la tête, mais le travail qui devient insensé» affirmait récemment le rédacteur en chef de Santé et Travail : qu'en est-il dans le tourisme d'hiver, confronté de plus en plus à la concurrence et aux aléas climatiques... ? C'est en confrontant les points de vue de l'ensemble des acteurs que nous pourrions progresser dans la mise en œuvre d'actions de promotion de la santé des saisonniers du tourisme. Tel est l'un des enjeux du séminaire de Saint-Jorioz en septembre prochain.

RESSOURCES Santé au travail

Conçu par l'Agence Française de Sécurité Sanitaire de l'Environnement et du Travail (AFSSET), un site recense **plus de 2 500 documents et liens utiles** pour connaître les risques liés à l'environnement (qualité de l'air ou de l'eau, effets indésirables de certains produits...), y compris dans le cadre du travail :

www.sante-environnement-travail.fr

RENDEZ-VOUS 20 et 21 septembre à Saint-Jorioz (74)

Professionnels, élus et militants associatifs engagés dans les actions de promotion de la santé des saisonniers du tourisme... vous êtes invités à participer au séminaire : **« Pleine saison ! Pleine santé ? »**

Vous recevrez prochainement le programme et les modalités de participation à ces journées, qui se dérouleront au bord du lac d'Annecy les 20 et 21 septembre prochain.

SAVOIE Retours de saison

En novembre dernier deux journées d'échanges et d'information avaient réuni une vingtaine de personnes-contact, amenées régulièrement par leur profession ou leur engagement à côtoyer et informer les saisonniers de leur station*.

Le 26 avril 2007, la quasi-totalité des participants à ces deux journées se sont retrouvés à Albertville pour faire le point sur la saison passée.

Un point sur la saison

Une saison d'hiver marquée par le manque de neige et plutôt « morose » dans l'ensemble : les personnes présentes, gardiennes de foyers-logements, animateurs d'Espaces Saisonniers ou d'associations pour l'emploi, se sont accordées pour constater la banalisation du cannabis ou de l'alcool, dans un contexte de dégradation des salaires et de difficultés dans les relations de travail (avivées par de fortes variations d'activité au cours de la saison).

Des pistes pour agir

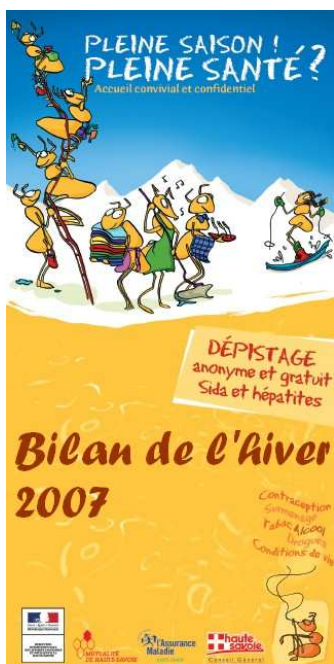
Dans ces conditions, les personnes présentes ont témoigné de l'utilité des journées de novembre pour savoir orienter les saisonniers, et « les écouter sans entrer dans leur histoire ». C'est en effet la question de l'écoute qui avait été à l'honneur en novembre et la journée du mois d'avril a permis d'aborder le repérage de ce qui fait (ou non) problème pour une personne, afin d'adopter le comportement le plus adéquat.

En effet, il ne s'agissait pas seulement de faire le point et de revenir sur les situations plus ou moins délicates qui avaient pu se présenter, mais de préparer, déjà, la prochaine saison : de l'avis général, ce n'est pas en plein cœur de l'hiver mais bien avant qu'il faut nouer des contacts qui pourront être utiles pour trouver une solution d'hébergement d'urgence, orienter vers un professionnel de santé compétent ou informer un saisonnier sur ses droits.

* Ces journées sont organisées par la Mutualité Française Savoie, en partenariat avec le Conseil Général de Savoie, l'Assurance Maladie, la Direction des Affaires Sanitaires et Sociales, la Direction du Travail, le Syndicat du Pays de Maurienne et le CBE de l'arrondissement d'Albertville.

Haute-Savoie

Journées « Pleine saison ! Pleine santé ? »



Entre janvier et mars 2007, **10 journées « Pleine saison, pleine santé ? »** ont eu lieu dans les Aravis (La Clusaz et le Grand Bornand), le Chablais (Morzine, Avoriaz, Châtel, les Gets) et le Grand Massif (Les Carroz).

Ces journées d'information et de prévention, financées par la DDASS, le Conseil Général, l'Assurance Maladie et la Mutualité Française se sont déroulées dans la continuité des années précédentes.

Les outils de communication (affiches, flyers...) et d'évaluation (enquête auprès des personnes présentes lors des journées) ont été élaborés en commun par les professionnels du département.

A qui ont bénéficié ces journées d'information ?

Au cours de ces 10 journées, les professionnels de la santé ont pu rencontrer environ **200 saisonniers** venus de toute la France. Deux tiers d'entre eux travaillaient dans l'hôtellerie-restauration. Seul 1 saisonnier sur 5 était originaire du département. Les saisonniers « itinérants » étaient rares cette année.

7 saisonniers sur 10 sont venus avant tout pour le dépistage du sida et des hépatites, qui reste donc l'entrée principale pour aborder d'autres questions de santé, telles que la contraception, les consommations d'alcool, de tabac ou de drogues et la gestion du stress. 1 saisonnier sur 4 était tout de même venu prioritairement pour s'informer sur l'une de ces questions.

Le profil des personnes rencontrées est très varié, dans la mesure où il s'agissait aussi bien d'hommes que de femmes, dont ce n'était pas toujours la première saison (mais parfois la vingtième). Par contre, la plupart des saisonniers avaient au moins le bac en poche. Enfin, les prises de risques évoquées cette année concernaient surtout la sexualité (60%) et le tabac (55%), l'évocation de l'alcool (45%) ou des drogues (29%) étant plus rare que l'an dernier.

Quel bilan tirer de ces journées ?

Les points forts de ces journées ont été :

- **la qualité de l'accueil et des échanges**, favorisée par une ambiance conviviale et par l'exposition photographique réalisée par des saisonniers eux-mêmes sur le thème de la santé : cette exposition a permis d'axer les échanges sur le quotidien ;
- **les suites positives de ces journées**, à l'issue desquelles certaines personnes ont souhaité revoir les professionnels qu'ils avaient rencontrés pour aller plus loin ; le très bon rendu des tests de dépistages (95%) témoigne de l'intérêt des personnes qui se sont présentées ;
- **la bonne implication des partenaires locaux**, en particulier des municipalités, de la médecine du travail et de nombreux employeurs, qui ont diffusé les affiches de ces journées et se sont révélé de bons vecteurs d'information.

En définitive, ces actions semblent s'ancrer peu à peu dans la vie des stations, et leur place a été reconnue au cours des journées de travail départemental initié par le préfet sur la santé des saisonniers.

A l'avenir, les professionnels souhaitent poursuivre une démarche plus participative avec les saisonniers et développer le lien avec les partenaires locaux. Enfin, des journées « Pleine saison, pleine santé ? » sont prévues à Chamonix et Megève, où la demande est réelle.

Pour en savoir plus :

Téléchargez le bilan complet des journées « Pleine Saison ! Pleine Santé ? » sur www.saisonsante.fr ou contactez le Chalet du Thianty au 04 50 67 64 95.

Animation du Pôle Ressources Régional Saisons Santé :

LE PELICAN, 60 rue du Commandant Perceval, 73 000 CHAMBERY Tél.: 04 79 62 56 24

MUTUALITE FRANCAISE SAVOIE, 134 à 152 Faubourg Maché, 73 000 CHAMBERY Tél.: 04 79 69 42 32

Et pour en savoir plus : www.saisonsante.fr