

Métiers du tourisme	58 Compétences
1. Hôtesse de tourisme 	a Donner des informations -la météo-les heures d'ouverture. b Comprendre et répondre efficacement aux demandes des touristes c Gérer des situations et des clients difficiles. d Comprendre et répondre de manière efficace aux problèmes de touristes / gérer les situations d'urgence. e Comprendre les intentions du touriste et proposer des visites adéquates. f Donner des indications à des piétons ou des conducteurs. g Décrire brièvement les attractions touristique locales h Comparer des attractions locales et suggérer des itinéraires
2. Guichetier de remontées mécaniques 	a Accueillir des touristes, faire connaissance et donner des informations sur la station et le domaine skiable b Gère les encaissements - vend les forfaits et les assurances. c Donner des indications de direction d Gérer les problèmes
3. Guide touristique 	a Accueillir un groupe et présentez la visite du jour b Mener un groupe - dire où il faut aller / ce qu'il faut voir / ce qu'il faut faire / ne pas faire c Trouver des informations à partir de documents écrits et enregistrés et présenter un bâtiment ayant un intérêt historique. d Présenter un personnage d'intérêt historique e Comprendre et répondre aux questions concernant une visite f Présenter un processus de production est un produit local g Traduire une courte présentation de produite dans la langue "locale" h Gérer les urgences
4. Moniteur de ski 	a Accueillir un groupe et présenter les activités de la journée ou du séjour. b Donner des instructions précises sur la manière d'utiliser les équipements c Donner des instructions précises pour réaliser une activité physique. d Dire aux skieurs ce qu'il faut faire correctement et suggérer comment s'améliorer / encourager les débutants e Prévenir les gens de risques potentiels / et des dangers dans la pratique d'une activité sportive. f Gérer les accidents
5. Surveillant de plage 	a Gérer des problèmes b Gérer des accidents, décrire des blessures, le corps humain, et donner des conseils. c Expliquer et insister sur les règles de sécurité d Prévenir les gens des risques possibles / des dangers liés à une activité nautique ou de bord de mer.
6. Pisteur secouriste 	a Donner des informations - le domaine skiable - les prévisions météo - les conditions de ski b Donner des indications de direction c Donner des explications sur la sécurité. d Gérer les accidents e Décrire des blessures sur le corps, et donner des conseils
7. Réceptionniste d'hôtel 	a Accueillir des clients étrangers et comprendre leurs besoins b Donner des indications de direction c Faire / changer une réservation d Prendre un message pour un client. e Comprendre et répondre de manière appropriée aux requêtes et plaintes des clients f Conseiller les visiteurs sur les loisirs et les attractions locales. g Décrire les services et les équipements de l'hôtel h Gérer le départ du clients i Informer les invités au sujet des règlements de l'hôtel
8. Maître d'hôtel - sommelier 	a Prendre, modifier ou annuler une réservation au téléphone. b Accueillir des clients et leur indiquer leur table c Expliquer le menu à des clients et prendre leur commande. d Proposer des suggestions sur les différents plats et boissons e Décrire sommairement un vin à partir de la liste et donner aux clients des conseils sur quel vin commander f Comprendre et répondre aux demandes et plaintes des clients - gérer les encaissements
9. Accompagnateur de groupes touristiques 	a Accueillir des groupes et les accompagner à leur lieux d'hébergement b Présenter et commenter les activités de la journée c Suggérer différents de visites / activités d Résumer de courtes présentations faites dans la langue 'locale' e Présenter le programme d'activités et donner de brèves descriptions de sites touristiques f Comprendre et répondre de manière approprié aux demandes, besoins et problèmes des touristes. g Comprendre et gérer des plaintes. h Gérer les urgences - traduire les questions d'un médecin / des questions formelles

CONTACT

Roger GUIR
 ARDEMI et ayant-droits,
 France
 Tél: +33-(0)6 07 02 09 24
 Email: guir.roger@gmail.com